

SOSIA TICKET WEB

Manuale utente

Softech srl

© SofTech srl
Via G. di Vittorio 21/B2 • 40013 Castel Maggiore
Tel. 051/704112 (r.a.) • Fax 051/700097
www.softech-engineering.it

Sommario

1	INTRODUZIONE	3
2	ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	3
3	SELEZIONE DELL'UTENTE	4
4	ACQUISTO DEI CREDITI	4
5	RIEPILOGO DEI CREDITI	7
6	STORNO E ACCREDITO	9
7	TRASFERIMENTO CREDITI	10
8	RIEPILOGO PRESENZE	10

1 Introduzione

Di seguito sarà illustrato il funzionamento di Sosia Ticket Web, che permetterà agli utenti di acquistare direttamente online i crediti virtuali per il servizio di refezione scolastica.

2 Accesso al servizio online

Dopo l'accesso, selezionare "Posizione utente" e successivamente "Acquisto crediti" tra i servizi disponibili sul portale.

HOME PAGE



Iscrizioni



Posizione utente



Gestione utente

Benvenuti nel portale per la gestione della refezione per il Comune di Carmignano

Dal tasto 'Posizione utente' potrete procedere con la consultazione del riepilogo dei versamenti eseguiti e procedere con un nuovo versamento online

Dal tasto 'Gestione utente' potrete verificare e modificare le credenziali di accesso al portale

Informativa privacy

SOFTECH



3 Selezione dell'utente

Nella pagina successiva selezionare per quale soggetto del proprio nucleo familiare si intende proseguire con l'acquisto dei crediti.

Home-->Utenti e Servizi

UTENTI per ACQUIRENTE ROSSI ANNA

Selezionare utente e servizio

Anno Scolastico 2014-2015

	Cognome	Nome	Data di nascita	Servizio	Tipologia	Istituto	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSI	CHIARA	21/05/2008	REFEZIONE	PRE PAGATO	PRIMARIA	0,50
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSI	MARGHERITA	30/09/2010	REFEZIONE	PRE PAGATO	INFANZIA	-20,50

SOFTECH

4 Acquisto dei crediti

Dopo la selezione dell'utente per cui procedere con l'acquisto, selezionare il tasto "Acquista" e procedere con l'inserimento dell'importo da versare.

CREDITI ACQUISTATI

Elenco crediti acquistati da **ROSSI ANNA**
Anno scolastico 2014-15

Acquista
Riepilogo

Nella sezione “Situazione contabile” a sinistra sarà sempre visibile la situazione contabile aggiornata dell’utente.

Al termine della compilazione confermare l’acquisto dal tasto , che permetterà di accedere al portale della banca per completare l’operazione di pagamento.

ACQUISTO CREDITI

Riepilogo

Anno Scolastico 2014-2015

Situazione contabile

Presenze: **107**

Versato ad oggi: **354**

Dovuto ad oggi: **374,50**

A debito: **20,50**

Utente:	Data di acquisto:
ROSSI MARGHERITA	<input type="text" value="19/04/2017"/>
Acquirente:	Quota unitaria attuale presenze:
ROSSI ANNA	Euro: 3,5
	Importo da versare:
	<input type="text" value="87"/>
	Commissione fissa:
	<input type="text" value="1,00"/>
	Totale:
	<input type="text" value="88"/>

Esegui il pagamento on-line



Sul portale della banca inserire il tipo di carta di credito e inserire i relativi dati (titolare, numero carta e mese/anno scadenza), e confermare il pagamento




www.comune.carmignano.po

Seleziona la modalità di pagamento

Carta di credito






MySi



Altri Pagamenti / Other Payments



Importo	88,00 EUR
Codice d'ordine attribuito dall'esercente	C2_44

[annulla](#)

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSi






www.comune.carmignano.po

Carte di pagamento accettate








Inserisci i dati della carta e procedi al pagamento

Importo	88,00 EUR	
Numero d'ordine	C2_44	
Indirizzo e-mail *	prova@gmail.com	
N. Carta *	Numero carta	
Scadenza (MM/AA) *	MM/AA	CVV * ?

Nome *	
Cognome *	

Presa visione informativa privacy ?

[annulla](#)
[proseguì](#)

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSi



In caso di errore nei dati inseriti sarà sempre possibile annullare il pagamento prima della conferma definitiva.

Al termine dell'acquisto, sull'utente per cui è stato versato l'importo sarà possibile visualizzare la lista dei crediti acquistati aggiornata.

CREDITI ACQUISTATI

Elenco crediti acquistati da ROSSI ANNA
Anno scolastico 2014-15

[Acquista](#) [Riepilogo](#)

Data acquisto	Pagamento	Importo versato	Punto Vendita	Utente		
19/04/2017	3	88		ROSSI MARGHERITA		



5 Riepilogo dei crediti

Sull'utente per cui è stato versato l'importo sarà possibile visualizzare la lista dei crediti acquistati e consultare un riepilogo di sintesi dei crediti.

UTENTI per ACQUIRENTE ROSSI ANNA

Selezionare utente e servizio

Anno Scolastico 2014-2015

	Cognome	Nome	Data di nascita	Servizio	Tipologia	Istituto	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSI	CHIARA	21/05/2008	REFEZIONE	PRE PAGATO	PRIMARIA	0,50
<input checked="" type="checkbox"/>	ROSSI	MARGHERITA	30/09/2010	REFEZIONE	PRE PAGATO	INFANZIA	-20,50

ROSSI MARGHERITA

Servizio - REFEZIONE/PRE PAGATO - istituto INFANZIA

Anno Scolastico	Presenze	Versato	Dovuto	Saldo	Note	Pres.
Anno Scolastico 2014-2015	0	100	0,00	100,00		
Anno Scolastico 2013-2014	7	38,50	38,50	0,00		
Anno Scolastico 2012-2013	158	869	869,00	0,00		
Anno Scolastico 2011-2012	146	803	803,00	0,00		
Anno Scolastico 2010-2011					RETTA NON DETERMINABILE CORRETTAMENTE.	
Anno Scolastico 2009-2010					RETTA NON DETERMINABILE CORRETTAMENTE.	
Totali	311	1940,00	1710,50	229,50		

 Stampa sintetica
 Stampa dettagliata


Dalla relativa stampa di riepilogo dettagliata sarà possibile consultare il dettaglio dei crediti acquistati e presenze per gli anni precedenti.

RIEPILOGO SITUAZIONE VERSAMENTI SERVIZI PRE-PAGATI

ANNO SCOLASTICO	PRESENZE	VERSATO	DOVUTO	SALDO
-----------------	----------	---------	--------	-------

Pagante: Utente:
 Servizio: REFEZIONE SCOLASTICA/ PRE PAGATO - Istituto: PRIMARIA

Anno Scolastico 2014-2015	n.	0	€	229,50	€	0,00	€	229,50
----------------------------------	-----------	----------	----------	---------------	----------	-------------	----------	---------------

Dettaglio presenze					
Settembre 2014	n.	0	Ottobre 2014	n.	0
Novembre 2014	n.	0	Dicembre 2014	n.	0
Gennaio 2015	n.	0	Febbraio 2015	n.	0
Marzo 2015	n.	0	Aprile 2015	n.	0
Maggio 2015	n.	0	Giugno 2015	n.	0
Luglio 2015	n.	0			

Dettaglio versamenti			
BOMPORTO (Comune)	09/10/2014	€	61,50
BOMPORTO (Banca Pop)	28/10/2014	€	50,00
SOLARA (Banca Pop)	23/09/2013	€	110,00
Sportello Web generico	22/10/2014	€	8,00

Anno Scolastico 2013-2014	n.	7	€	38,50	€	38,50	€	0,00
----------------------------------	-----------	----------	----------	--------------	----------	--------------	----------	-------------

Dettaglio presenze					
Settembre 2013	n.	7	Ottobre 2013	n.	0
Novembre 2013	n.	0	Dicembre 2013	n.	0
Gennaio 2014	n.	0	Febbraio 2014	n.	0
Marzo 2014	n.	0	Aprile 2014	n.	0
Maggio 2014	n.	0	Giugno 2014	n.	0
Luglio 2014	n.	0	Agosto 2014	n.	0

Per i successivi acquisti la sezione “Situazione contabile” sarà aggiornata con il credito acquistato e le presenze maturate dall’utente.

ACQUISTO CREDITI

Riepilogo
Anno Scolastico 2014-2015

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="font-size: small; color: #4f81bd;">Situazione contabile</p> <p style="margin: 5px 0;">Presenze: 107</p> <p style="margin: 5px 0;">Versato ad oggi: 354</p> <p style="margin: 5px 0;">Dovuto ad oggi: 374,50</p> <p style="margin: 5px 0; color: #4f81bd;">A debito: 20,50</p> </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Utente: ROSSI MARGHERITA</td> <td>Data di acquisto: 19/04/2017</td> </tr> <tr> <td>Acquirente: ROSSI ANNA</td> <td>Quota unitaria attuale presenze: Euro: 3,5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Importo da versare: 87</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Commissione fissa: 1,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; color: #4f81bd; font-weight: bold;">Esegui il pagamento on-line</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Totale: 88</td> </tr> </table>	Utente: ROSSI MARGHERITA	Data di acquisto: 19/04/2017	Acquirente: ROSSI ANNA	Quota unitaria attuale presenze: Euro: 3,5		Importo da versare: 87		Commissione fissa: 1,00	Esegui il pagamento on-line					Totale: 88
Utente: ROSSI MARGHERITA	Data di acquisto: 19/04/2017														
Acquirente: ROSSI ANNA	Quota unitaria attuale presenze: Euro: 3,5														
	Importo da versare: 87														
	Commissione fissa: 1,00														
Esegui il pagamento on-line															
															
	Totale: 88														

6 Storno e accredito

Sarà possibile richiedere al Comune di ripartire gli eventuali crediti residui su più anni scolastici oppure su diversi componenti del nucleo familiare.

In questo caso risulteranno quindi uno storno  :

CREDITI ACQUISTATI

Elenco crediti acquistati da ROSSI ANNA
Anno Scolastico 2013-2014[Acquista](#) [Riepilogo](#)

Data acquisto	Pagamento	Importo versato	Punto Vendita	Utente	
28/10/2013	8052	-50		ROSSI MARGHERITA	
27/10/2013	3365	100		ROSSI MARGHERITA	

Storno

e un accredito  :

CREDITI ACQUISTATI

Elenco crediti acquistati da ROSSI ANNA
Anno Scolastico 2014-2015[Acquista](#) [Riepilogo](#)

Data acquisto	Pagamento	Importo versato	Punto Vendita	Utente	
28/10/2014	8053	50		ROSSI MARGHERITA	
22/10/2014	1	8		ROSSI MARGHERITA	
09/10/2014	3348	61,5		ROSSI MARGHERITA	
23/09/2013	2783	110		ROSSI MARGHERITA	

Accredito

7 Trasferimento crediti

Sarà possibile richiedere al Comune di trasferire un credito acquistato nell'anno scolastico precedente su quello in corso. In questo caso manterrà tutte le informazioni originarie (data, punto vendita, importo ecc.) ma sarà riferito al nuovo anno.

8 Riepilogo presenze

Dalla funzionalità di riepilogo è possibile visualizzare il dettaglio delle presenze per l'anno scolastico e l'utente selezionato.

CREDITI ACQUISTATI

Elenco crediti acquistati da [redacted]
Anno scolastico 2014-15

Data acquisto	Pagamento	Importo versato	Punto Vendita	Utente		
16/03/2015	34	2	Nodo generico Web Alfonsine			
16/03/2015	35	7	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	34	6	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	33	5	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	32	4	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	31	4	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	30	3	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			
16/03/2015	29	1	PUNTO VENDITA BASSA ROMAGNA			

1 2 3 4 5 6 7

SOFTECH

[redacted] Servizio ALF UNIONE - REFEZIONE/REFSCUOLA DELL' INFANZIA - istituto ALF - MATERNA SEZ. API

Anno Scolastico	Presenze	Versato	Dovuto	Saldo	Note	Pres.
Anno scolastico 2014-15	18	1991,83	55,44	1936,39		12
Anno scolastico 2013-14	3	85	9,24	75,76		12
Totale	21	2076,83	64,68	2012,15		

Stampa sintetica
 Stampa dettagliata

Cliccando sul singolo mese sverrà mostrato il dettaglio delle presenze:

[redacted] Servizio ALF UNIONE - REFEZIONE/REFSCUOLA DELL' INFANZIA - istituto ALF - MATERNA SEZ. API - Anno scolastico 2014-15

Data	Data	Data	Data	Data
20/02/2015 (Venerdi')	23/02/2015 (Lunedì')	24/02/2015 (Martedì')	25/02/2015 (Mercoledì')	26/02/2015 (Giovedì')
27/02/2015 (Venerdi')				